桌面云

目录

01 初识桌面云 3

02 桌面云方案架构 7

03 解密终端 9

04 通过瘦终端方式登录桌面 11

05 通过软终端方式登录桌面 13

06 通过移动端登录桌面 16

07 桌面使用助手 18

08 修改桌面登录密码 20

09 禁用操作 22

10 双屏配置 25

11 常见问题 30

01 初识桌面云

谁来帮帮我
桌面云来啦！
数据上移，
安全可靠
有了桌面云，
再也不怕断电啦！

谁来帮帮我
99%
内存不足
桌面云来啦！
虚拟资源扩容
一键搞定
管理员
扩容这么简单，
再也不怕没内存啦！
C盘
D盘
200G

谁来帮帮我
桌面云来啦！
随时随地，
移动办公
有云，
轻行天下

02 桌面云方案架构

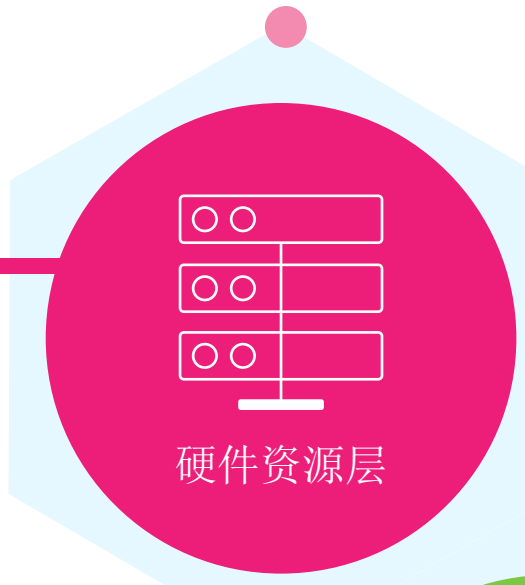
桌面云

基于虚拟化软、硬件资源，向用户提供虚拟桌面和应用，终端用户通过瘦客户端或其他与网络相连的设备，即可访问华为桌面云。

HDP 自研高清传输协议
（Huawei Desktop Protocol）

硬件资源层

- 典型服务器类型：Thaishan 2280；2288X V5；2288H V5；
- 典型存储器类型：分布式存储；集中式存储（5310 V5；5510 V5等）。



云操作系统管理层

- 虚拟化硬件资源；
- 按需整合虚拟资源，创建虚拟机；

FusionAccess

- 桌面和应用的统一发放管理；
- 桌面和应用的统一资源管理和监控；

客户终端

- 访问虚拟桌面；
- 支持瘦客户端、软终端、移动终端等；

03 解密终端

桌面云终端类型

桌面云支持瘦终端、软终端、移动终端接入，只要有能接入网络的终端就可以访问桌面云。

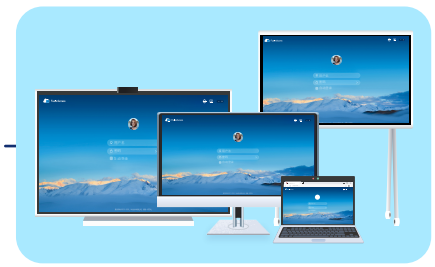
接入

接入

接入

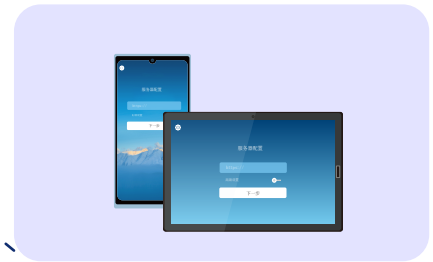
TC瘦终端

体积小巧、绿色节能，多种TC场景可适配不同应用场景。



软终端（PC利旧）

安装Client后通过PC接入虚拟桌面，实现PC利旧。



移动终端

支持Android智能终端，实现随时随地移动办公。

多种瘦终端适配不同场景

以CT3200\ZT3200\ST5200为例：

CT3200

ARM架构，1080P高清视频，绿色节能，7W超低功耗，主要应用于OA，多媒体培训教室，呼叫中心等应用场景。

ZT3200

ARM高性价比TC，绿色节能，5W超低功耗，适用普通办公场景。

ST5200

Intel Baytrail双核处理器，更强的性能，使用研发办公、工业制图、多媒体播放等场景。

接口介绍

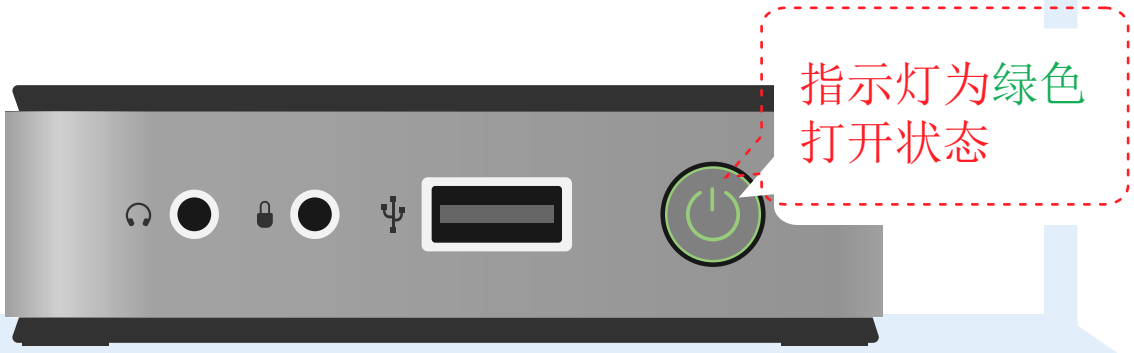
以CT3200为例，介绍TC接口图。

正面图

背面图

04 通过瘦终端方式登录桌面

01 连接好各线缆，打开TC电源



02 首次登录，需在TC桌面，单击“开始 > 控制中心”

03 配置服务器

04 登录桌面

05 通过软终端方式登录桌面

01 首次登录，需先在PC机的浏览器中，下载安装客户端

说明：

★ 支持使用Windows操作系统的PC：Windows 7 SP1 （32位和64位）、Windows 10 （32位和64位）

★ 支持使用Mac操作系统的PC：Mac 10.14~11.2 64位

02 安装客户端

客户端下载完成后，双击安装包进行安装。

说明：Windows 7 SP1 操作系统需先安装kb2999226补丁包，才能正常安装客户端。

03 启动客户端

04 配置服务器

05 登录桌面

FusionAccess
https://x.xx.xx.xx
简体中文
用户名
密码
记住密码
自动登录
输入用户名
输入密码
单击
登录
在线反馈
版权所有©2015-2021。华为技术有限公司。 保留一切权利。

06 通过移动端方式登录桌面

说明：仅支持安装了Android 5.0~10.1版本操作系统的移动终端设备。

01 下载并安装客户端

通过浏览器访问https://support.huawei.com网站在该网页中搜索FusionAccess Client，选择对应版本，下载客户端安装包，并安装。

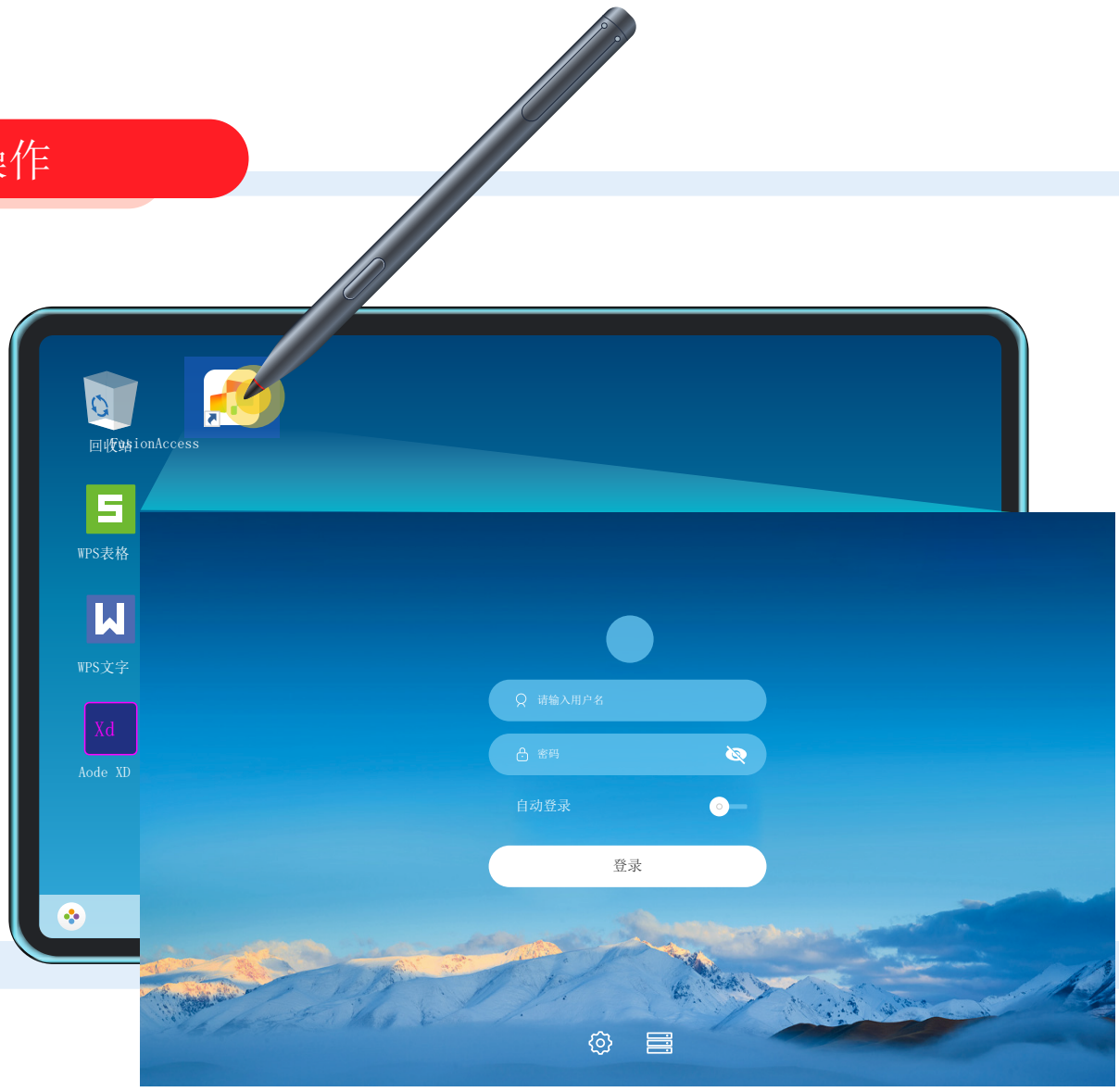
02 启动客户端

03 配置服务器

04 登录桌面

05 首次登录，手势&触控适配

07 手写笔操作

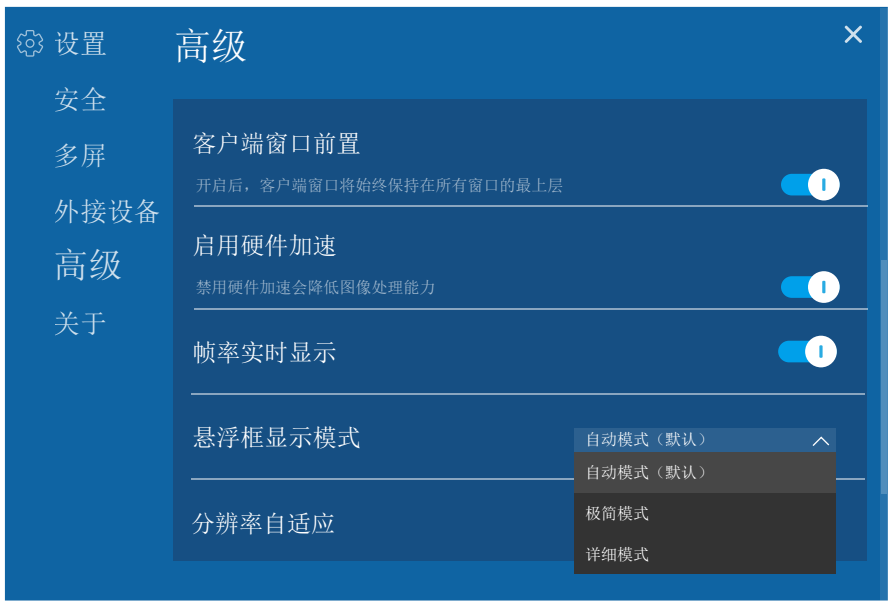


07 桌面使用助手

客户端桌面悬浮框

- 桌面悬浮框即桌面云的工具栏，您可以单击以下工具图标查看或设置相关信息。

- 在“高级”中可设置桌面悬浮框显示模式。



自动模式：自动隐藏悬浮框，鼠标移动到中间位置触发显示。

极简模式：显示小图片，鼠标单击触发显示。

详细模式：显示悬浮框。

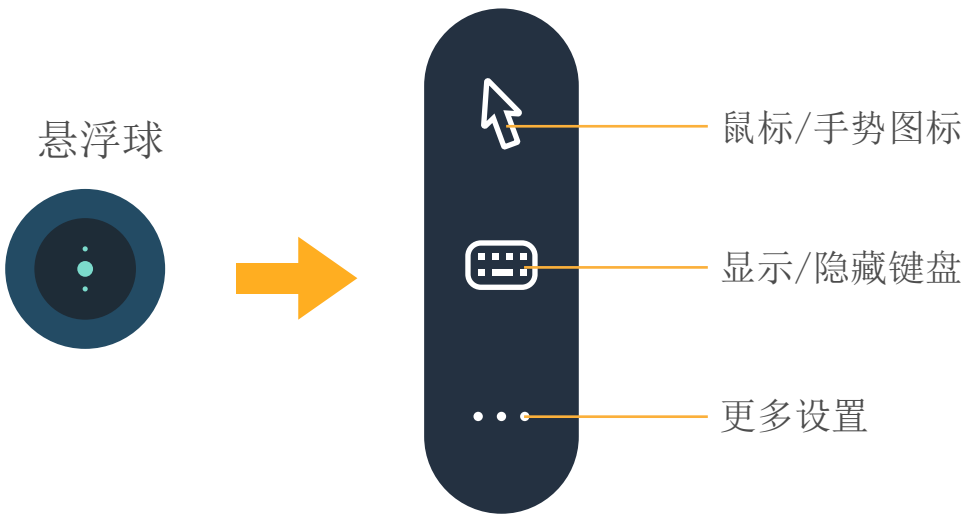
“桌面”界面工具

在选择“桌面”界面上，单击 ⋮ 可进行相关操作，单击 🔒 可锁屏。

说明：仅在使用CloudClient登录方式时支持锁屏功能。

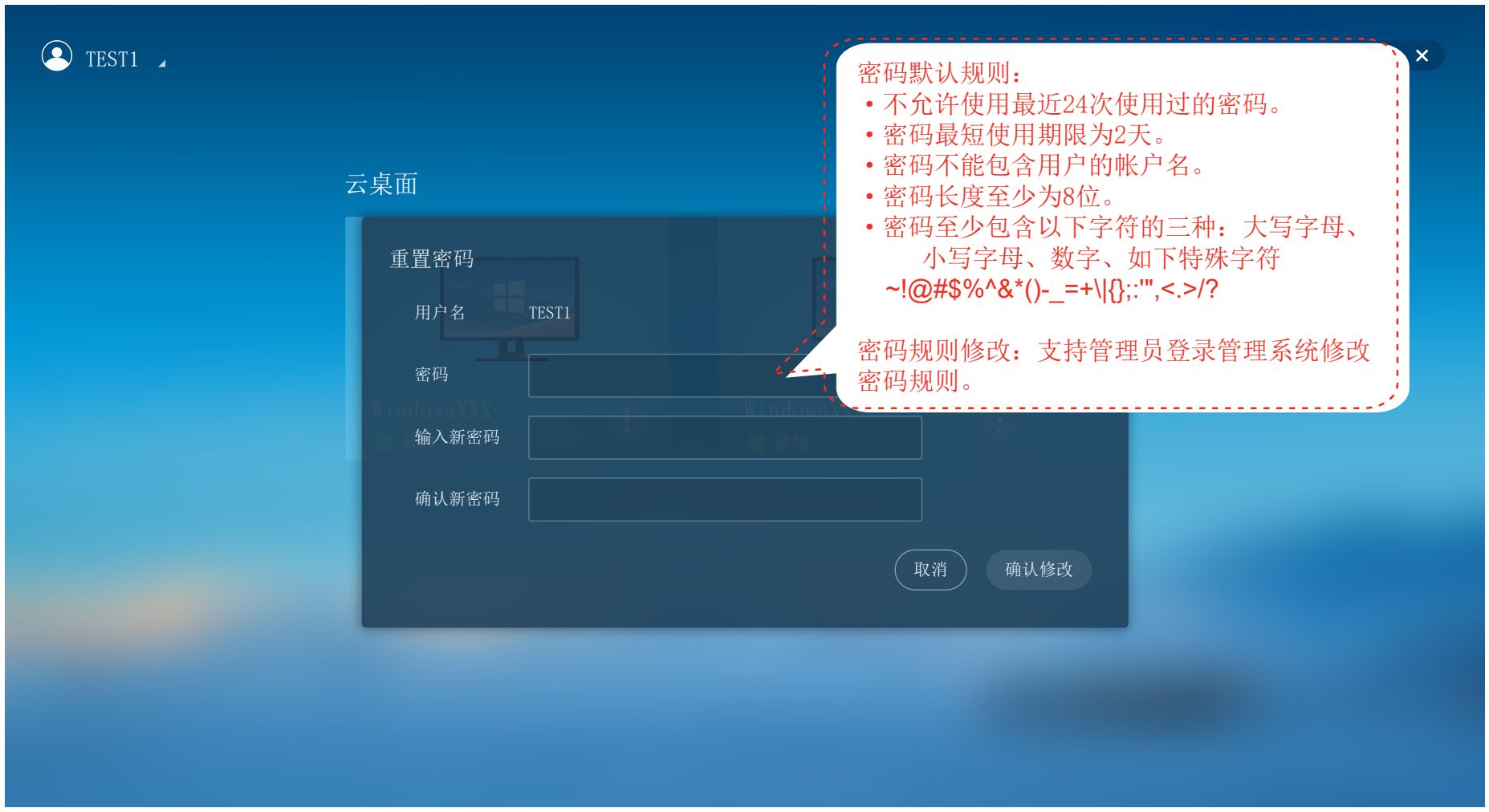
移动端悬浮球

移动端悬浮球是桌面云移动端工具栏的隐藏按钮，点开悬浮球可进行相关设置。



08 修改登录密码

说明：桌面密码需定期修改，建议修改周期为三个月，您可以在桌面的设置界面修改密码。也可以通过移动端修改登录密码。



修改登录密码（移动端）

方式一：在Home页界面中，单击头像进行操作。

密码默认规则：
- 不允许使用最近24次使用过的密码。
- 密码最短使用期限为2天。
- 密码不能包含用户的帐户名。
- 密码长度至少为8位。
- 密码至少包含以下字符的三种：大写字母、小写字母、数字、如下特殊字符 ~!@#$%^&*()-_=+\|{};:'",<.>/?

密码规则修改：支持管理员登录管理系统修改密码规则。

方式二：在桌面界面中，单击悬浮球，选择更多，在设置中进行修改。

09 禁用操作

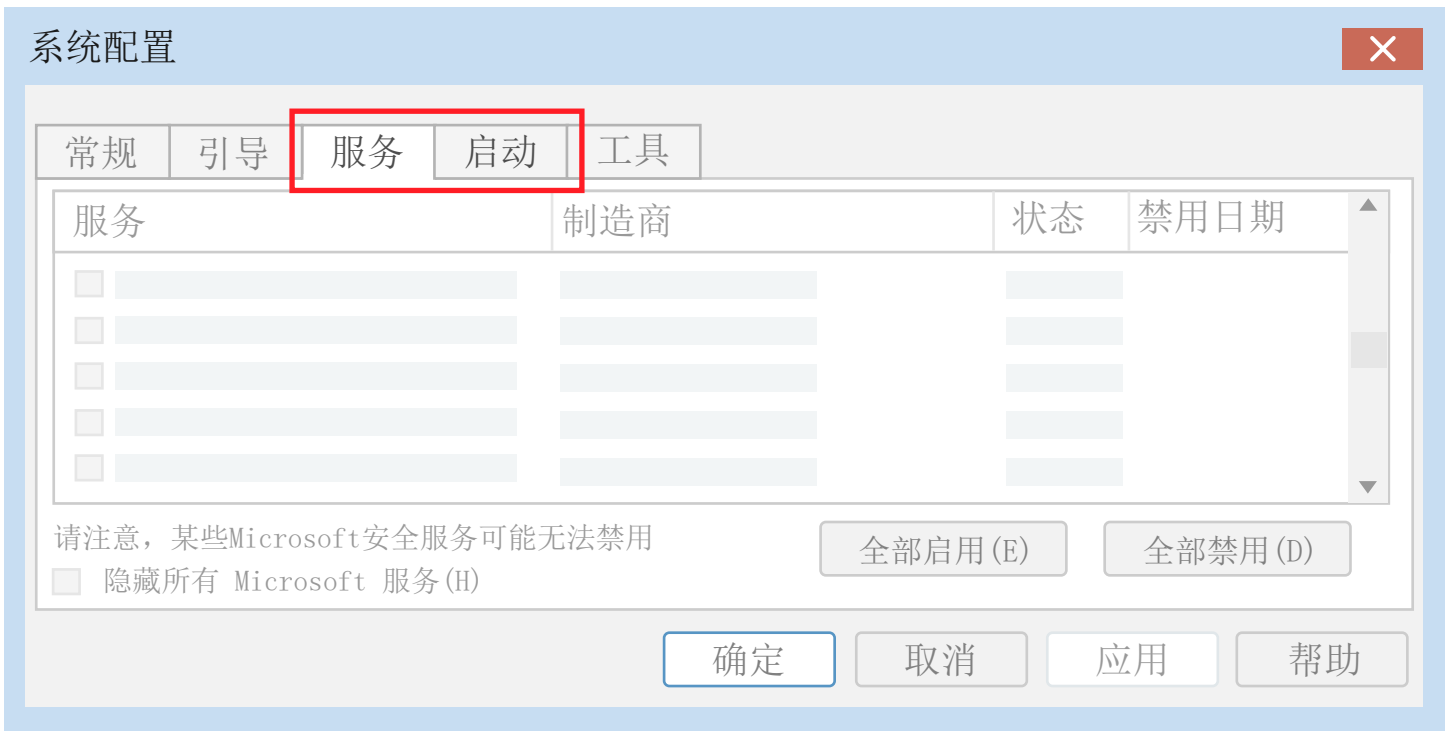
Windows桌面

桌面基于网络提供按需服务，依赖桌面中的操作系统和网络配置才能正常工作。下面列举一些在桌面里的危险操作，需要在实际使用时注意。
这些操作项一般无需调整，如果有特殊需求需要修改操作项，请务必先与管理员联系确认。

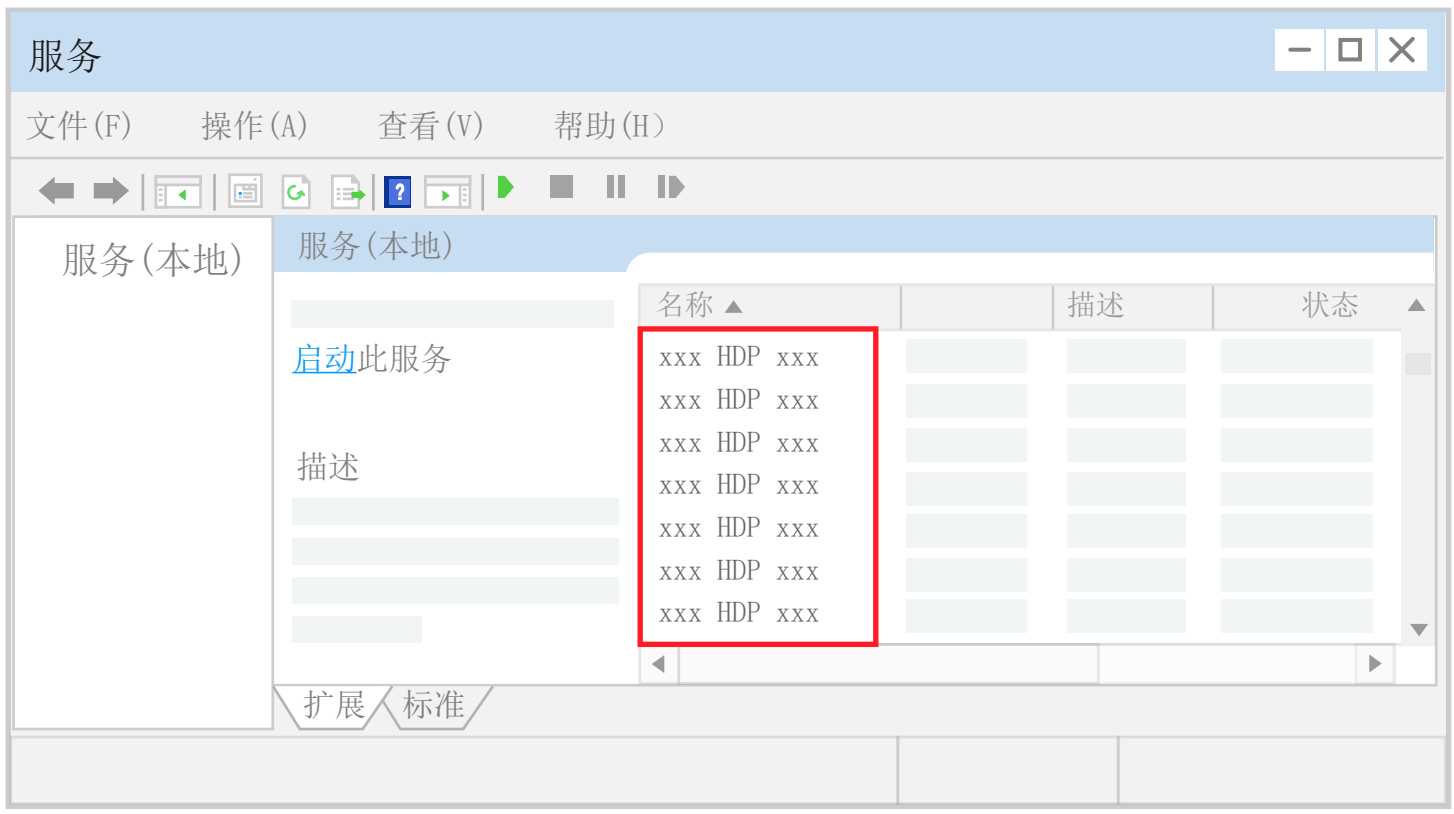
说明：若自行更改或删除相关配置项，可能会导致桌面连接失败或系统运行异常，请谨慎操作。

1. 禁用操作（进程和服务）

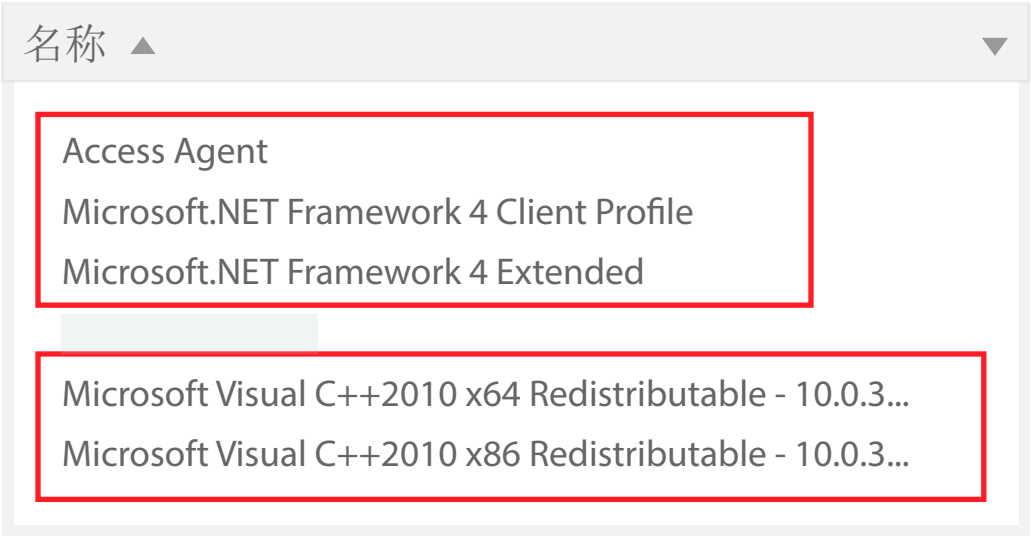
◆ 禁止更改系统配置中默认的服务和启动选项。



◆ 禁止禁用HDP类服务。



◆ 禁止卸载以下程序。



◆ 禁止结束任务管理器中“LOCAL SERVICE”、“NETWORK SERVICE”和“SYSTEM”类进程。

2. 禁用操作（网络）

◆ 禁止禁用网卡、禁用或修改网络配置。

- 禁止执行修改路由的脚本或命令，如route DELETE *。
- 禁止在Windows防火墙例外选项中删除28511、28512、28521和28522端口。
- 禁止打开IPsec等具有禁用网络流量功能的软件或工具。

3. 禁用操作（其他）

- 禁止删除“C:\Program Files\Huawei”目录下的文件和文件夹。
- 禁止修改HDP客户端（Access Agent）配置文件。
- 禁止运行魔法兔子或Windows优化大师等软件对注册表进行清理和优化。
- 自定义安装具有变换功能的屏保会消耗大量系统资源，导致用户重新进入桌面时会有一定延迟，请慎重操作。

UOS/中标麒麟

1. 禁止执行命令项

- 禁止执行以下命令项，否则会导致系统运行存在风险，或桌面无法连接网络。

禁止命令	说明
pkill hdp	结束进程
pkill Xvfb	
ifconfig eth* down	禁用网卡

说明：禁止在桌面图形界面禁用网卡。

2. 禁止卸载项

- 禁止更换桌面图形界面软件，否则导致系统性能异常。
- 禁止卸载samba和winbind组件，否则导致系统运行异常。

3. 禁止删除项

- 禁止删除/etc/init.d/hdp**开头的文件，否则导致系统运行异常。
- 禁止删除以下端口：28511\28512\28521\28522，否则可能导致虚拟机连接失败。

4. 禁止升级项

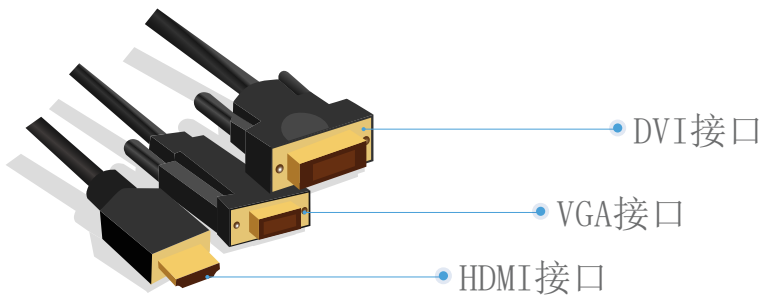
- 禁止自行升级Linux内核，否则可能会导致系统崩溃。

10 双屏配置

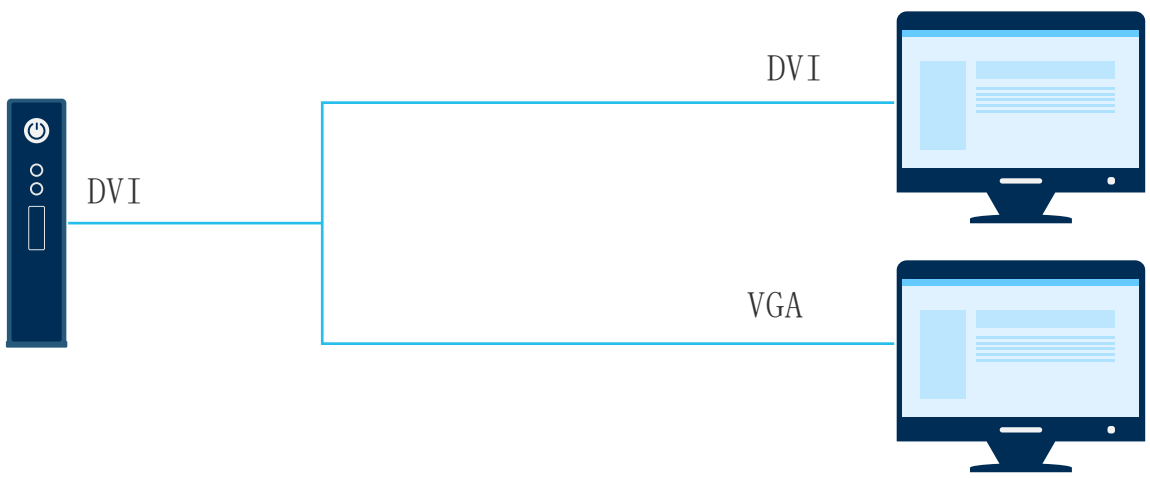
说明：仅CT3200（Linux）、ST5200（Windows和Linux）、HT3300（Linux）型号的TC支持双屏。

双屏连线

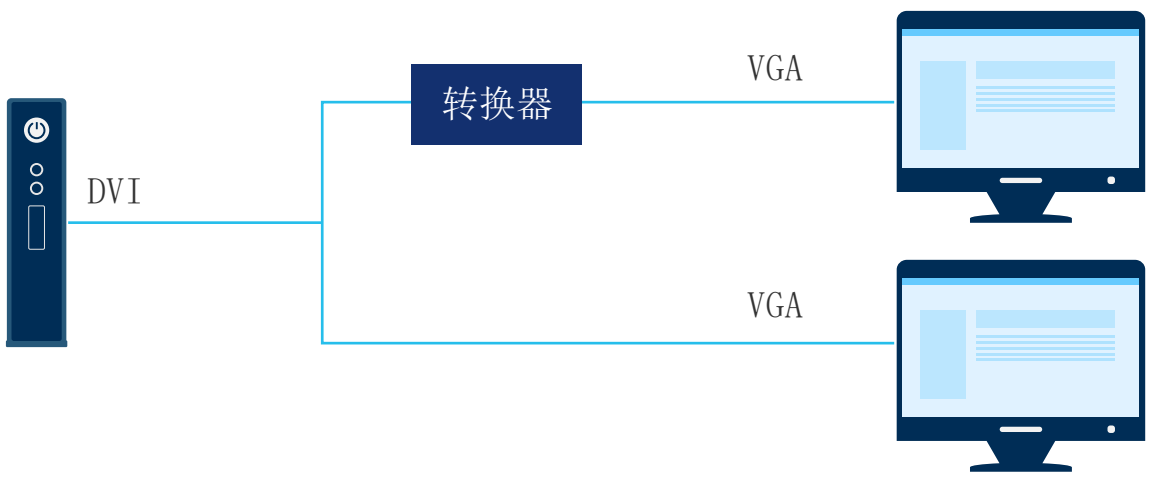
▶ 接头类型



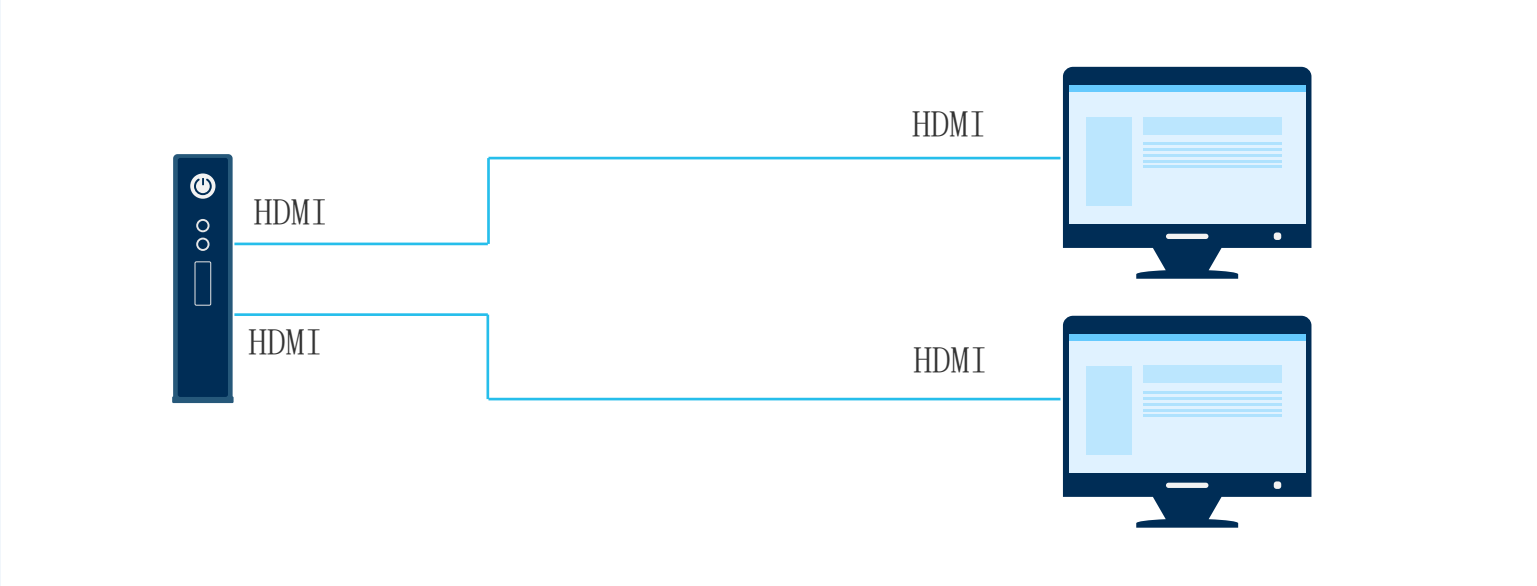
▶ 瘦终端接口为DVI，显示器为DVI和VGA两种接口：



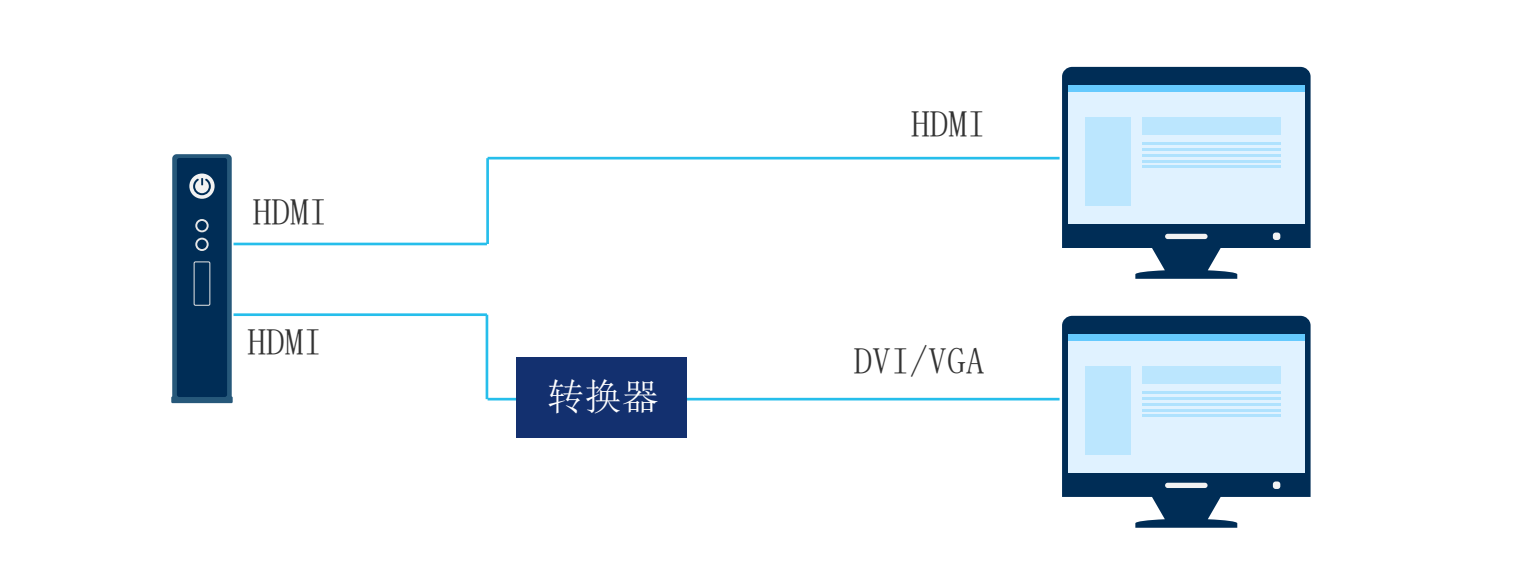
▶ 瘦终端接口为DVI，显示器为VGA接口：



▶ 瘦终端接口为HDMI，显示器为HDMI接口：



▶ 瘦终端接口为HDMI，显示器为HDMI和DVI/VGA两种接口：



TC设置

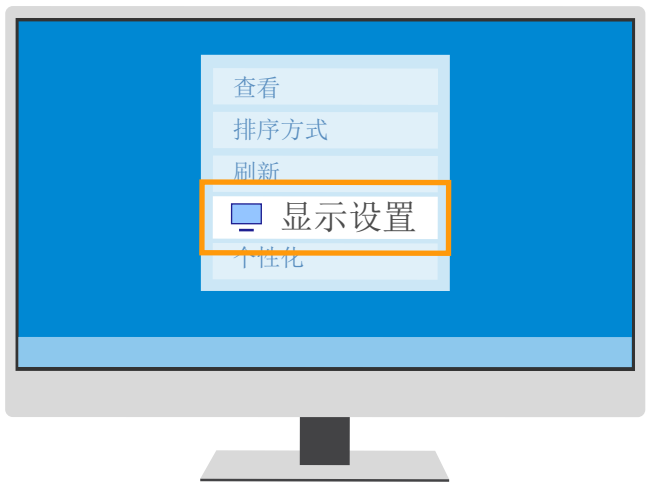
1. Windows TC

请按照以下步骤操作：

01

打开TC电源。

02 在桌面右键单击后选择“显示设置”。



03

根据实际情况设置“多显示器”显示方式。

说明：双桌面双屏的情况下只能选择“扩展这些显示”。

单击“应用”保存设置。

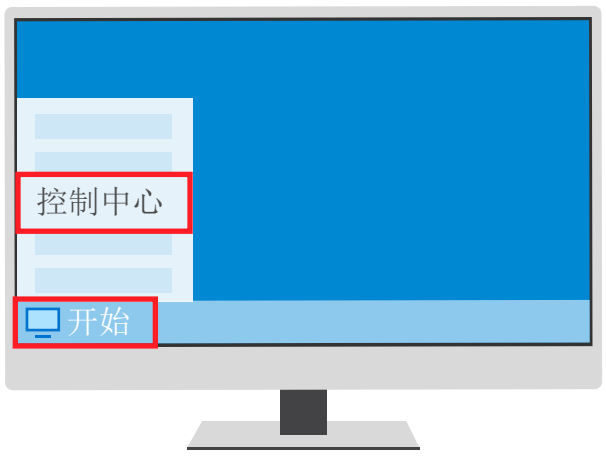
2. Linux TC

说明：ST5200型号的TC在配置双屏时，显示器的排列仅支持主屏排列在左边，且主屏排列高度不能低于副屏，否则显示器可能会显示异常。

请按照以下步骤进行操作：

01 打开TC电源。

02 单击“开始”，选择“控制中心”。



03 双击“显示”。

04

勾选“最佳设置”。

根据实际需要选择显示模式和主显示器，单击“确定”，设置成功。

3. 客户端设置

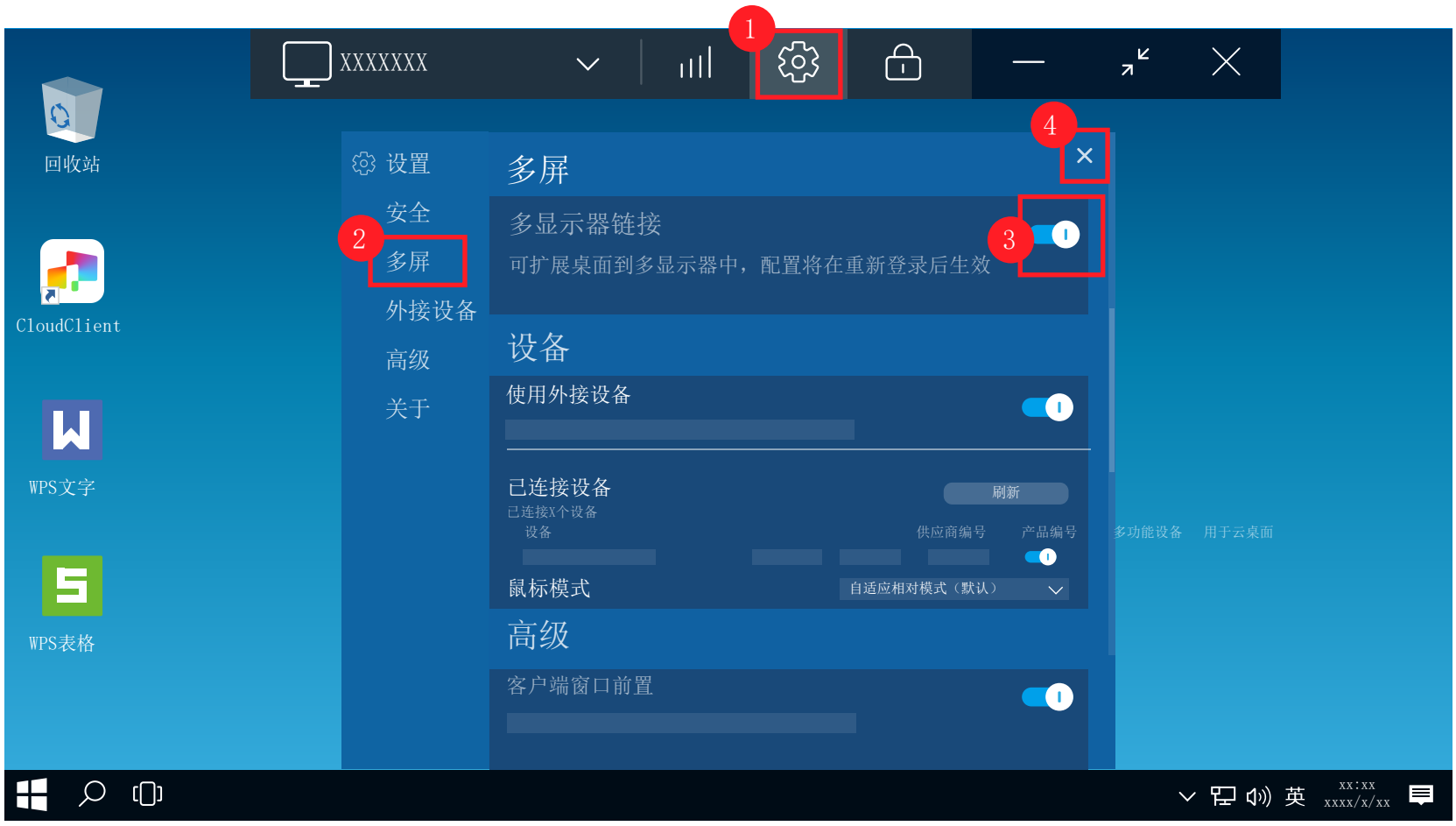
3-1 双桌面双屏场景

桌面默认是“双桌面双屏场景”，只需要在客户端登录两个桌面，分别将两个桌面悬浮框动拖到不同的屏幕上，即可实现双屏办公。

3-2 单桌面双屏场景

使用客户端登录桌面，设置 > 多屏 > 开启 “多显示器连接” > 关闭窗口保存设置。

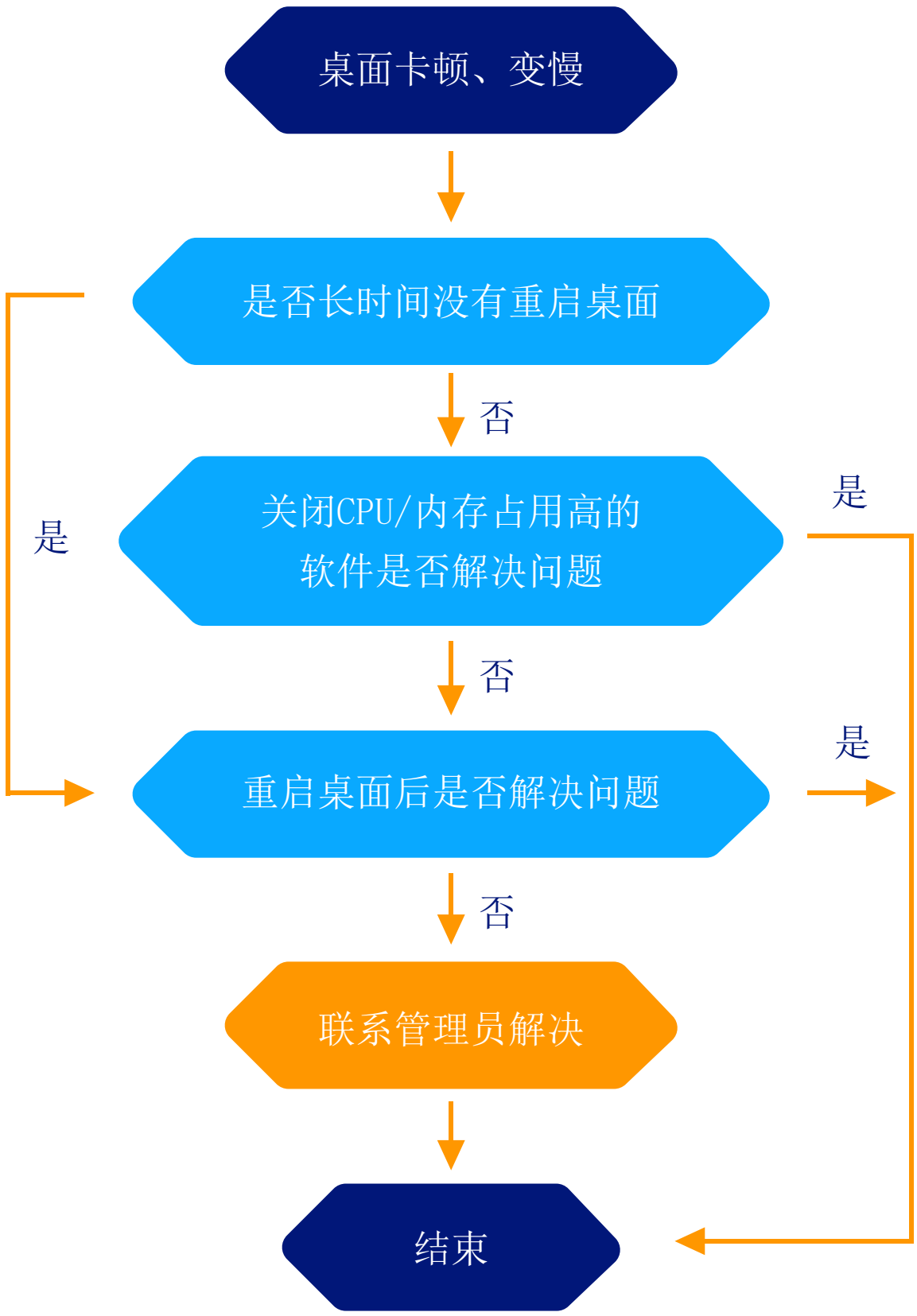
说明：配置将在重新登陆后生效。



11 常见问题

桌面使用卡顿问题

在使用桌面过程中，可能会出现使用卡顿、使用变慢的问题，您可以参考如下方法快速修复。



桌面云兼容性查询

用户在使用桌面云的过程中，遇到兼容软件的选择问题，可以使用FusionAccess兼容性查询服务来选择软件。